

Oracle Customer Snapshot

ICTS France
Tremblay en France, France
www.ictseuropesystems.com

Secteur d'Activité:

Services professionnels

Chiffre d'Affaire:

120 M€

Effectif:

2500

Produits & Services

Oracle:

Hyperion Essbase
Oracle Consulting

Intégrateur & Partenaire

Oracle :

CSC

www.csc.com



“Oracle Hyperion Essbase nous a aidé à passer d’une culture purement commerciale à une culture de centre de profit et à réduire de moitié les délais de production de nos clôtures.” – Philippe Viard, Responsable du contrôle de gestion, ICTS

ICTS France pilote sa rentabilité au quotidien et divise par 2 ses délais de clôture de comptes

Société de service et de consulting spécialisée dans le domaine de la sécurité des biens et des personnes, ICTS France est le n°1 de la sûreté aéroportuaire. Le groupe ICTS se démarque par une croissance rapide et dynamique avec une base installée de plus de 200 clients dans le monde (compagnies aériennes, aéroports, chemin de fers, transports maritimes ...)

Enjeux

- Dans un contexte de croissance et de forte concurrence, se doter d’une solution orientée « métier » permettant un pilotage de l’excellence opérationnelle de l’Entité ICTS France
- Mettre en place un plan de compte unique pour les 5 filiales d’ICTS France
- Automatiser le reporting financier et réduire les délais de production des états
- Optimiser la diffusion de l’information financière historisée, prospective et comparative auprès du comité exécutif, de la Direction Europe et des actionnaires
- Structurer tous les processus financier (règles de ventilation des coûts contributifs, planification des opérations de clôtures...) pour les inscrire dans un système d’information intégré et fiable

Solution

- Mise en production par Oracle Consulting et CSC, en moins de 3 mois, d’une architecture décisionnelle OLAP centralisée sous Hyperion Essbase : remontée automatique de tous les flux de données (paie, comptabilité, fichiers budgets Excel...)
- Capacité pour les 15 chefs de sites à mieux suivre au quotidien la rentabilité de leurs prestations de services aux travers d’indicateurs consolidés (suivis des marges sur les contrats de sécurité, CA/clients heures prestées, effectifs/heures commandées...)
- Analyse instantanée de l’activité d’ICTS France : Benchmark des coûts généraux par site et rationalisation des coûts de fonctionnement via la détection des dépenses récurrentes ; anticipation des demandes du marché avec l’analyse des saisonnalités et des tendances globales
- Réduction par 2 des délais de production d’états et de clôtures (11 jours dans le précédent système à 5 jours aujourd’hui) et de 20% des coûts de maintenance de l’activité reporting
- Intervention de CSC pour la conception des modèles de données, les règles de chargement, les scripts d’automatisation, l’optimisation des processus financiers et la conduite du changement auprès de la direction financière
- Faire de la France un site pilote et assurer le déploiement des Best Practices sur l’ensemble des filiales européennes (Pays Bas, Espagne ...)

