

L'ENGAGEMENT SANS FAILLE D'ORACLE EN FAVEUR DE LA SANTE

La conjoncture actuelle pousse les établissements de santé à optimiser sans cesse la qualité des soins offerts à leurs patients tout en maîtrisant davantage leurs coûts. La réussite de ce tour de force dépend de la qualité des nombreuses décisions prises au niveau local et à plus grande échelle. En effet, ces décisions concernent la santé de chaque patient, mais aussi la viabilité même des établissements de santé. Nous sommes persuadés que les défis et opportunités continueront de se multiplier dans le secteur de la santé à mesure que naîtront des technologies médicales chaque jour plus sophistiquées en réponse aux besoins croissants d'une population vieillissante, dans un contexte réglementaire de plus en plus strict. Oracle s'efforce d'améliorer la santé dans le monde entier. Pour ce faire, nous développons des technologies qui aident les professionnels de la santé novateurs à prospérer dans un environnement chaque jour plus complexe, mais tellement prometteur. La santé des citoyens et l'efficacité des établissements de santé dépendent de quantité de décisions et d'actions gérées par le conseil d'administration, les services de santé et l'administration. Oracle Healthcare s'adapte à cet environnement complexe via des produits capables d'automatiser les opérations de routine, de rapprocher les informations sous-tendant les prises de décisions et de fournir une meilleure visibilité sur les opérations à tous les niveaux.

Introduction

Spécialiste des applications d'infrastructure de données et en ligne, Oracle travaille main dans la main avec des organismes de santé, des partenaires et des comités de patients pour développer les solutions les plus complètes et intégrées sur le marché de la santé. Son objectif est d'aider les organismes de santé à prendre de meilleures décisions cliniques et administratives.

Pour ce faire, Oracle Healthcare inclut des applications sectorielles, ainsi que HTB (Healthcare Transaction Base), une plate-forme de développement servant de système d'exploitation intégré, également compatible avec les applications de tiers. Les applications sectorielles de cette solution reposent sur une architecture unifiée qui consolide les données des logiciels d'Oracle et de tiers pour que vous disposiez d'informations cohérentes sur vos clients, fournisseurs, partenaires, employés et opérations cliniques, à l'échelle de votre établissement de santé. L'architecture ouverte d'Oracle simplifie l'intégration, le partage d'informations entre applications, ainsi que l'automatisation complète des processus. Complément idéal de cette architecture, HTB fournit une source unique et complète d'informations patient et intègre les applications cliniques de tiers en toute transparence.

Ainsi, Oracle Healthcare détecte les événements en temps réel, limite les opérations manuelles de saisie, rationalise les processus et optimise la qualité des données de sorte que vous ayez accès à des informations financières, administratives et cliniques actualisées, quel que soit le service, le produit ou la situation géographique.

Par ailleurs, les établissements de santé bénéficient de données d'une qualité accrue, de fonctions de collaboration pour la prise de décision et d'une structure opérationnelle rationalisée. Ils peuvent ainsi gérer leurs activités en fonction des événements, simplifier leurs processus et réduire leurs coûts.

Gérer les coûts de la santé

Les établissements de santé luttent pour améliorer leurs performances, rentabiliser leurs investissements et réduire leurs coûts administratifs sans que cela ne nuise à la qualité des soins et des services fournis. Accessibles par plusieurs fonctions métier, les applications sectorielles d'Oracle vous permettent d'établir un lien entre vos processus de manière transparente tout en stockant l'ensemble de vos informations dans une seule base de données. La plate-forme HTB d'Oracle, quant à elle, vous aide à intégrer divers systèmes cliniques en vue de constituer un référentiel central répertoriant toutes les informations relatives aux patients et les services cliniques de votre établissement.

- Oracle Healthcare vous permet de dégager les tendances du secteur de la santé, de développer des modèles de fonctionnement traditionnels ou personnalisés et vous offre toute la flexibilité nécessaire pour vous adapter rapidement aux évolutions du marché.
- Les fonctions étant toutes disponibles via un simple navigateur Web standard, vous avez l'assurance de valoriser vos investissements en matériel, logiciels et personnel.
- Oracle Healthcare vous permet de transférer certaines fonctions directement vers le poste de travail des utilisateurs pour simplifier toute l'architecture de votre établissement. Ses applications Web sont le gage d'une réduction de votre coût total de possession, en termes de matériel, de logiciel, d'administration et de main d'œuvre.

Améliorer la qualité des soins

Les soins cliniques se composent d'une série d'activités qui découlent des décisions prises par les cliniciens. Ces « décisions cliniques » reposent sur les principaux éléments des informations relatives aux patients. Il s'agit notamment des données démographiques, des diagnostics, des informations sur les traitements administrés, des allergies (et autres antécédents d'effets indésirables), des principaux résultats d'analyses ainsi que des antécédents familiaux et du contexte social. Il est primordial que les utilisateurs concernés par ces informations essentielles puissent y avoir accès, conformément aux directives établies par les réglementations nationales sur la protection des données informatiques de la santé, pour réduire le risque d'erreurs médicales et rendre possibles des méthodes plus sophistiquées de suivi des malades/épidémiologique à l'échelle nationale.

La réduction des erreurs médicales passe non seulement par la possibilité pour les cliniciens concernés de consulter les données au moment opportun, mais aussi par l'exploitation de ces mêmes données pour l'aide automatisée à la prise de décision. L'une des principales fonctions des systèmes d'aide à la décision clinique est de créer des « données cliniques discrètes ». C'est sur ce principe que se base la stratégie recommandée pour bâtir une infrastructure nationale. Sans système d'aide à la décision clinique (qui implique à la fois des données discrètes et une réflexion basée sur le dossier médical), il est quasi impossible de valoriser les données cliniques électroniques.

Pour satisfaire ces exigences, Oracle a développé la plate-forme HTB, une infrastructure informatique clinique centrée sur les patients qui intègre un modèle informatique standard (modèle informatique de référence HL7 version 3), ainsi qu'une terminologie médicale normalisée, de sorte que les applications des établissements de santé, générant des données cliniques spécifiques, puissent les convertir automatiquement en codes déchiffrables par les ordinateurs. Il est essentiel que ces données cliniques conservent par la suite tout leur sens originel et ne soient pas altérées afin d'en garantir la pleine « intercompatibilité sémantique ». Autrement dit, en plus de pouvoir communiquer entre eux, les systèmes informatiques de santé intégrés à la plate-forme HTB échangent des données exhaustives, précises et comparables. L'architecture HTB simplifie l'intercompatibilité et la comparabilité des données, ce qui permet d'exploiter des données discrètes pour soutenir la prise de décisions cliniques, de rassembler les données pour obtenir des mesures fiables et d'optimiser les processus cliniques.

HTB simplifie également la gestion des requêtes en temps réel nécessaires aux systèmes transactionnels d'aide à la décision clinique qui devront être mis en place pour réduire les erreurs médicales et les coûts.

Mieux satisfaire les patients

La santé est un secteur délicat où la qualité des soins et des services doit impérativement être optimale. Oracle vous offre l'opportunité de connaître chacun de vos patients et d'accroître leur satisfaction tout en maîtrisant mieux vos coûts.

- Les fonctions CRM (gestion de la relation client) d'Oracle vous aident à accroître vos niveaux de service en accentuant et en automatisant les interactions avec le patient à tous les niveaux de votre entreprise via divers modes de communication.
- Les offres intégrées d'Oracle pour le secteur de la santé vous permettent de surveiller et de gérer vos divers services, ainsi que de collecter, de confronter et de présenter vos informations patient, quelle que soit leur source.

Les nouvelles lois et réglementations formalisent le droit de regard des patients sur l'accès à leurs informations de santé personnelles. En effet, les établissements de santé doivent désormais veiller à la sécurisation des données de leurs patients et garantir qu'elles ne peuvent être consultées que par les utilisateurs autorisés. Les applications sectorielles d'Oracle, alliées à la plate-forme HTB, permettent aux établissements de santé de stocker leurs données administratives et cliniques dans une infrastructure

unifiée, quel que soit leur volume ou leur type, et de les rendre accessibles à tous les utilisateurs autorisés via des règles de sécurité basées sur les rôles et une navigation contextuelle.

Optimiser le positionnement stratégique

Une entreprise peut investir plusieurs millions d'euros dans des logiciels applicatifs sans pour accéder aux informations qui lui permettront d'être rentable. Les silos d'applications de pointe ont tendance à fragmenter les données et à compliquer l'accès aux informations à l'échelle de l'entreprise. Le fait que les données financières soient enregistrées dans une base de données, celles concernant les ressources humaines dans une autre et ainsi de suite, empêche pratiquement toute collaboration et tout accès aux informations à l'échelle de différents processus et services. Pour atteindre une qualité optimale des soins cliniques et pour rester suffisamment agiles pour s'adapter aux évolutions du secteur, les établissements de santé doivent connecter de manière transparente tous leurs processus métier et cliniques et stocker toutes leurs données de manière à pouvoir y accéder plus rapidement et les analyser plus finement.

Les applications Web d'Oracle vous aident à résoudre la plupart des problèmes cliniques et économiques rencontrés par le secteur de la santé :

- Oracle Healthcare vous garantit un accès rapide aux bonnes informations, d'où une rationalisation de vos processus de reporting sur la conformité aux réglementations en vigueur.
- Oracle Financials vous aide à dégager rapidement les tendances de votre performance financière. Cette solution vous offre un accès aux indicateurs de marché externes et vous permet d'élaborer des prévisions exhaustives pour pouvoir prendre des décisions plus avisées et répondre de façon proactive aux évolutions du marché.
- De même, ses fonctions décisionnelles et de calcul prévisionnel des bénéfices vous aident à évaluer la rentabilité des nouveaux marchés d'activité et de services qui s'ouvrent à vous.

Optimiser la gestion des ressources humaines

La gestion des ressources humaines se doit d'être efficace dans tous les secteurs, et en particulier dans le secteur de la santé. Avec Oracle Human Resources (HRMS) votre personnel dispose de tous les outils nécessaires pour gérer l'ensemble des fonctions liées aux ressources humaines, du recrutement des employés à leur départ en retraite. Oracle HRMS vous offre :

- Des outils de Business Intelligence, gages d'une meilleure visibilité sur l'utilisation et les coûts de main d'œuvre pour optimiser vos ressources
- Un portail en libre-service pour réduire les coûts administratifs tout en accroissant la satisfaction des employés
- Des fonctions de gestion de la performance qui vont bien au-delà du simple bilan annuel et fournissent aux dirigeants et employés les outils nécessaires pour suivre les progrès et prendre des mesures correctives tout au long de l'année
- Des outils de reporting normalisés qui vous aident à vous conformer aux normes et réglementations en vigueur

Ce système s'intègre également pleinement à Oracle Financials pour vous offrir des fonctions robustes de budgétisation et de reporting de la paye. Pour des besoins plus complexes, Oracle Advanced Budgeting et Grant Accounting Products peuvent également être intégrés.

Optimiser la planification financière et le reporting

Oracle Financials traite les opérations financières quotidiennes de votre établissement et vous offre une visibilité sur votre gestion stratégique. Ces fonctions de planification financière aident votre personnel à évaluer vos performances réelles, à détecter les variations de performance et à faire face aux changements de manière efficace. Voici ses principales fonctions :

- Le moteur Oracle Workflow, qui automatise, contrôle et surveille les processus administratifs nécessaires à l'approbation des dépenses et des factures, au reporting financier et à la clôture des comptes
- Le générateur de bilans financiers (Financial Statement Generator), qui crée des rapports personnalisés pour permettre aux dirigeants de contrôler la ventilation des coûts entre les services

- Oracle Advanced Budgeting, qui vous aide à créer, approuver et mettre en place des budgets complexes de manière à mieux maîtriser vos coûts
- Grants Management, qui permet au service administratif de gérer les sources de financement des secteurs public et privé

Réduire les coûts d'approvisionnement

Des études révèlent que la meilleure solution pour qu'un établissement de santé parvienne à réduire ses dépenses est de rationaliser sa chaîne d'approvisionnement. Oracle Healthcare, qui comprend Oracle Materials Management, Oracle iProcurement et Oracle Advance Planning, vous permet de transformer tout votre système de gestion des achats et des fournitures médicales tout en valorisant les systèmes d'approvisionnement en place via l'environnement informatique le plus économique au monde : Internet.

- Oracle Healthcare Materials Management utilise des fonctions de workflow et de libre-service pour permettre à vos employés, médecins et fournisseurs d'intervenir dans la prise de décisions.
- Oracle Advance Planning vous aide à mieux anticiper vos besoins via une solution de commande collaborative. Grâce à l'optimisation de vos prévisions et planifications, vous gagnez en rentabilité et réduisez vos coûts d'inventaire.
- Parce qu'ils sont généralement manuels, les processus d'approvisionnement sont inefficaces et coûteux. Oracle Healthcare automatise et décentralise tout le cycle achat-règlement afin d'en réduire les coûts et d'optimiser vos processus d'approvisionnement.
- Oracle iProcurement vous permet de réaliser des économies en vous aidant à collaborer de manière plus efficace avec vos fournisseurs et à les payer en ligne pour réduire le coût de chaque transaction.

Oracle Healthcare - Synthèse

Pour les établissements de santé, Oracle Healthcare constitue un système informatique d'entreprise pleinement intégré et parfaitement adapté à leurs besoins spécifiques. Les solutions présentées ici sont le gage d'une infrastructure et d'une suite d'applications robustes et complètes annonçant l'avènement d'une solution de dernière génération pour le secteur de la santé. Cette infrastructure peut aider les établissements de santé à intégrer leurs processus cliniques et administratifs, à améliorer la qualité des soins qu'ils dispensent et à optimiser leur efficacité globale.

Plus avantageux lorsqu'ils sont combinés en un seul et même cœur intégré, les produits Oracle Healthcare sont pour vous l'assurance d'une importante valeur ajoutée, même utilisés séparément. Vous êtes ainsi libre d'implémenter votre infrastructure de manière progressive, en fonction de vos priorités. Il vous suffit de commencer par intégrer les solutions qui répondent à vos besoins les plus urgents, puis de les compléter à votre convenance. Par son architecture ouverte, Oracle vous permet de tirer profit de vos systèmes préexistants et de les étendre pour permettre une adaptation en douceur à l'évolution de votre activité. Oracle vous confère une flexibilité sans équivalent en vous offrant une visibilité sur les risques encourus par votre structure et les opportunités qui se présentent à elle, ceci tout en vous permettant de gérer au mieux vos soins cliniques, votre mise en conformité, vos coûts et vos ressources.

L'engagement sans faille d'Oracle envers le secteur de la santé se traduit par la richesse et l'intégrité des produits proposés. Nous y travaillons depuis de nombreuses années et ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin. Partout dans le monde, des centaines de développeurs collaborent à l'amélioration des logiciels destinés au secteur de la santé. Tous ont le même objectif : étendre l'interopatibilité des systèmes informatiques de santé.